



**Celeste Eloísa Salcedo**

Estudiante de Mercadotecnia CSTI  
Alumna de Disney International College  
Program 2018

## The Disney Dream

**P**olvo de hadas por todas partes, superhéroes y piratas andando entre la multitud, princesas cantando y bailando, niños y niñas vestidos de su personaje favorito y adultos nostálgicos; eso es lo que ves en un día normal como miembro del reparto en Disney World, el lugar más mágico de la tierra que fue mi escenario de trabajo por seis meses en el Programa de Intercambio Académico en el Walt Disney World Resort.

Como asistente de personaje en el área de entretenimiento, mi rol consistió en estar a cargo de las reuniones para conocer a los personajes de Disney en los parques y hoteles, además de dar apoyo en eventos con entretenimiento en las diferentes actividades de la compañía.

La comunicación asertiva, solucionar problemas de manera rápida y efectiva, la cordialidad y la capacidad de crear experiencias emocionales y relaciones interpersonales con los invitados fueron las herramientas que moldearon mi trabajo y los resultados que obtuve. El buen manejo que di a estas fortalezas y que adquirí mediante esta experiencia de trabajo me brindaron muchas oportunidades, entre ellas ofertas de trabajo para la línea de crucero de la compañía y también otra en el departamento de Mercadeo y Comunicación como gestora de redes sociales en Walt Disney World Company; oportunidades que desde que me gradué de mi querida Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) estaré gestionando para obtener.

El hecho de estar en un programa con miles de chicos y chicas de mi edad, todos de lugares distintos del mundo me hizo crear amistades para toda la vida, que nos separan miles de kilómetros, pero nos atan miles de recuerdos. Aprender de diferentes culturas y adaptarse al cambio es un proceso arduo, pero fue lo que más me cautivó y, sin duda alguna, invito a que todos en su vida tengan una experiencia de trabajo que los anime a cambiar, aprender y crecer como lo fue esta para mí.

